

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

A alábbiakban részletezett Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) az egymással kölcsönös szerződésben álló felekre vonatkozik.

Egyrészről a "kivetopant.hu" internetes áruházban vevői megrendelést rögzítő mindennemű természetes és jogi személy (továbbiakban a Vevő) másrésztől a strongbox.hu internetes áruház üzemeltetőjére a Mészáros Zoltán e.v.-ra (továbbiakban Eladó).

Az internetes áruházban leadott minden rendelésre annak leadási időpontjában érvényben lévő ÁSZF az irányadó. A rendelés leadásával az itt olvasott feltételeket a Vevő feltétel nélkül elfogadja. A Vevő tudomásul veszi, hogy a strongbox.hu webáruházban végrehajtott megrendelés következményeként a megrendelt termékre közötté és az Eladó között adás-vételi és szállítási szerződés jön létre.

A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a strongbox.hu internetes áruházban található mindazon árucikk, amire a vevő vásárlási megrendelést rögzít. A Vevő az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó információs oldalakon találja meg.

A megrendelés rögzítésével a Vevő kijelenti, hogy a megrendelt termék paramétereit elfogadja és igényeinek mindenben eleget tevőnek ismeri el.

Tudnivalók a regisztrációról

Az oldalra történő regisztráció önkéntes és ingyenes. Adatait megőrizzük, és harmadik félnek azt nem adjuk át (kivétel a megrendelés teljesítéséhez szükséges szállító partnernek történő szállítási cím kiadása, ill. hatósági felkérés alapján). Regisztrációját kérésére bármikor töröljük adatbázisunkból!

A regisztráció feltétele a regisztrációs adatlap pontos, teljes, és időszerű adatokkal való kitöltése, valamint a vásárlási feltételek megismerése és elfogadása. A regisztrációhoz szükséges egy érvényes email cím, valamint egy választott jelszó megadása. A jelszó titokban tartása az Ön felelőssége, a belépési információ biztonságos megőrzése elvárt. A regisztrációt követően aktiváló emailt küld rendszerünk a megadott email címre, melyre kattintva véglegessé válik a regisztráció.

Tilos hamis profilok létrehozása. Kérdéses esetekben a strongbox.hu kérheti a felhasználót személyes adatainak igazolására, a névhasználat jogszerűségének igazolása céljából. A strongbox.hu fenntartja magának a jogot, hogy bármikor figyelmeztetés nélkül a jogszerűtlen regisztrációkat törölje, vagy felfüggeszse. Regisztrációjával automatikusan feliratkozik hírlevelünkre. Hírlevél feliratkozását módosíthatja a webáruház felületén, vagy a hírlevél alján található linke kattintva.

Adatbeviteli hibák javítása

Amennyiben regisztrációjánál hibásan adta meg adatait, úgy belépésével bármikor tudja módosítani azokat (név, lakcím, szállítási cím, számlázási cím, telefonszám) a személyes fiókjába lépve. Amennyiben rendelését adta le hibásan (pl. más méretet, más terméket, vagy az adott megrendelt termékből más színt szeretne) , úgy lépjen velünk kapcsolatba emailban vagy telefonon, hogy a hibát javíthassuk. A leadott megrendeléseket kizárólag a kivetopant.hu tudja módosítani, a vásárló emailban vagy telefonon történt kérésére!

Rendelés

A strongbox.hu internetes áruház termékeire rendelést leadni a webáruház felületén keresztül lehet a nap 24 órájában. Telefonon is leadhatja megrendelését H-P, 8-18 óra között.

Rendelési információk:

Webáruházunk rendeléseket regisztrált és nem regisztrált felhasználóktól egyaránt tud fogadni!

A regisztrálás menete: A regisztráció menüpontban személyes adatait kitöltve, email címét és egyéni jelszavát megadva egy aktiváló linket küld webáruházunk a regisztrált email címére, melyre kattintva tudja véglegesen megerősíteni regisztrációját. Ezt követően bármikor beléphet adataival, és rendelést adhat le. A regisztrációval Önnek, az újabb rendelések alkalmával, belépés után, nem kell újra kitölteni az adatokat, ezzel egyszerűbbé és gyorsabbá válik a rendelése.

Regisztráció nélküli vásárlásnál minden alkalommal ki kell tölteni a megrendeléshez szükséges adatokat. A rendelés menete megegyezik a regisztrált felhasználókéval.

Rendelés menete

A bal oldali kategória oszlopból válassza ki kattintással a megfelelő kategóriát. a jobb felső sarokban beállíthatja az Önnek megfelelő nézetet. (listás, képes listás, képes) Ha a megjelenő adatokból már tudja, hogy mely terméket szeretné, akkor nem kell a részletekbe menni, a már itt is megjelenő kosár beírómezőjébe begépelheti a kért darabszámot, vagy a "+/-" jelekkel változtathatja a mennyiséget. Ezután a "kosárba" felíratra kattintva, tárolhatja a megrendelni kívánt darabszámot. Ha a termékről több információt szeretne megtudni, akkor kattintson a termék megnevezésére vagy a képére. Ekkor további információkhoz jut a termékről, mely segíthet a megfelelő termék kiválasztásában.

A jobb felső sarokban találja a kosár tartalmát. Ellenőrizheti a kosába berakott termékeket. Ha tévesen kerül bele termék, azt itt a termék melletti "X" gomb megnyomásával törölheti. "Tovább" haladva be kell jelentkezni regisztrációjában megadott felhasználónevével. Ha még nincs regisztrációja, ezen a részen létrehozhatja. Esetleg választhatja a "Vásárlás bejelentkezés nélkül" opciót. A kosár teljes tartalmát áttekintve a "tovább" gombbal a választhat a "szállítási módok" közül, majd "tovább" haladva A "Fizetési módok" közül, "tovább" beírhatja ,vagy megváltotathatja a számlázási és/vagy szállítási címeit. A "tovább"-ra kattintva megjegyzést fűzhet rendeléséhez, és egyben megerősítheti rendelését a "Fizetés" gomb megnyomásával. A megrendelésről a megadott e-mail címére fog kapni egy megerősítést a rendeléséről.

Megrendelések feldolgozása, visszaigazolása, teljesítése

Megrendelések visszaigazolása: Webáruházunkban leadott megrendelésekről rendszerünk automatikus visszaigazolást, megrendelés összesítőt küld a vásárló regisztrált email címére. A visszaigazolást rendszerünk az Ön email címére küldi (elektronikusan) a megrendelést követő 1 órán belül. Az összesítő tartalmaz egy azonosító kódot, melyet kérjük a banki átutalás közlemény rovatában mindenképpen tüntessen fel! Amennyiben ezt a visszaigazolást technikai okokból (levelezőrendszere nem fogadja emailt, rendszerhiba, stb.) 1 órán belül nem kapja meg, kérjük jelezze felénk, hogy ismételten visszaigazolhassuk megrendelését legkésőbb a megrendelést követő 24 órán belül! A visszaigazolás kézbesítésével Ön, mint vásárló, és Mészáros Zoltán e.v.. között adás-vételi szerződés valósul meg, és az írásban kötött szerződésnek minősül.

Megrendelések feldolgozása: A megrendeléseket minden munkanapon 11 órakor zárjuk. A 11 óráig beérkezett, utánvétes fizetési módot választó vásárlók csomagjait legkésőbb öt munkanapon belül postázzuk. Az átutalásos fizetési módot választó vásárlók csomagjait legkésőbb a banki átutalás jóváírását követő öt munkanapon belül adjuk át szállító partnerünknek.

Megrendelés teljesítése, a teljesítés feltételei

A megrendelt termékeket szállításra készen átadjuk szállító partnerünknek.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerül sor!

A termékek adatai alapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt!

Árak

A feltüntetett kiskereskedelmi eladási árak forintban értendők és tartalmazzák az ÁFÁ-t (bruttó ár).

Az Eladó fenntartja magának az árváltoztatás jogát, azonban mindig a megrendelés pillanatában feltüntetett árak vannak érvényben. Webáruházunk a szállítási költségeket automatikusan számolja a megrendelni kívánt termékek súlyától, értékétől függően. Megrendelése már a szállítási díjat, a csomagolási költségeket is tartalmazza, így Önnek a megrendelés végösszegét kell kiegyenlítenie, ezen felül más költség nem keletkezik!

Fizetési módok

A strongbox.hu internetes áruházakban rendelt termékek ellenértékének kiegyenlítésére a Vevő számára háromféle lehetőség kínálkozik:

1. Utánvételes fizetés: a Vevő az áru kézhezvételekor a futárnak fizet utólag készpénzben. Az utánvét díja (1.000,-Ft) a szállítási díjon felül kerül felszámításra. Amennyiben az utánvéttel megrendelt termékeket szállító partnerünknek átadtuk, és a vásárló ezután jelzi a vásárlástól történő visszalépési szándékát, úgy fenntartjuk a jogot, hogy az ebből eredő költségeket (a szállítás oda-vissza történő megtérítése) kiszámlázzuk a vásárló részére!
2. Banki átutalás: az áru ellenértékét a Vevő banki átutalással egyenlíti ki. Az utalásra magyarországi rendelések esetén 3 munkanap áll rendelkezésre a díjbekérő elküldését követően, ezután töröljük megrendelését! Az áru a rendelésösszesítő hiánytalan ellenértékének, a díjbekérő alapján a bankszámláján történő jóváírást követően kerül kipostázásra a szállítási módok menüpontban feltüntetett feltételekkel.
3. Készpénzes fizetés: Közvetlen az áru átadás alkalmával lehetséges, saját kiszállítás vagy szegedi egyeztetett időpontban átvétel esetén.

Visszavásárlási lehetőség, SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

Cégünk minden termékére teljeskörű csere- vagy visszavásárlási lehetőséget biztosít a fogyasztóknak 14 napon belül! A 14 nap attól az időponttól kezdődik, amikor a fogyasztó a terméket kézhez kapta.

Ptk. 685. § e): Fogyasztói szerződés az a szerződés, amely a fogyasztó és olyan személy között jön létre, aki (amely) a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti. A törvény jótállásra és kellékszavatosságra vonatkozó szabályai alkalmazásában az a szerződés minősül fogyasztói szerződésnek, amelynek tárgya ingó dolog, kivéve a villamos energiát, a - tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott űrtartalommal ki nem szerelt - vizet és gázt, továbbá a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolgot, valamint az olyan árverésen eladott használt dolgot, amelyen a fogyasztó személyesen részt vehet.

Ptk. 685. § d): Fogyasztó... a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül szerződést kötő személy.

A jótállási igény a jótállási jeggyel, valamint a csomagban kapott számlával érvényesíthető. A jótállásra vonatkozó részletes információkat az adott termékre vonatkozó jótállási jegy tartalmazza. Tartós fogyasztási cikkek esetén a jótállás időtartama 1 év, mely a cikk átvételével (kézbesítés) kezdődik. A vásárlást követő 3 munkanapon belül meghibásodás miatt felmerülő csereigényt a tartós fogyasztási cikk cseréjével teljesítjük. Szavatossági igény a számla bemutatásával érvényesíthető a vásárlást követő 2 éven belül, ha a meghibásodás hibás teljesítésből ered. Az első 6 hónapban az Eladó feladata a kifogás intézése, 6 hónapon túl a vásárló a kifogás rendezéséhez az illetékes fogyasztóvédelmi szervhez fordulhat. Szavatossági igény elfogadása esetén a fogyasztó által elvárható rendeltetésre figyelemmel javítást, cserét, kártérítést kell lehetőség szerint 15 napon belül biztosítani. Szavatossági igény benyújtásáról minden esetben jegyzőkönyvet kell kiállítani, melynek tartalmaznia kell a vásárlással kapcsolatos adatokat, valamint a kifogás tényét. A jegyzőkönyvet kérjük nyomtassa ki az alábbi linkre kattintva, majd az Önre vonatkozó részt töltsse ki, írja alá. A terméket számlájával, valamint a kitöltött jegyzőkönyvvel küldje vissza telephely címünkre: Mészáros Zoltán e.v. 6728 Szeged, Alkotmány u. 3.

A szavatossági igény benyújtása mindig írásban történik, Ügyfélszolgálatunk által elektronikus úton megküldött nyomtatvány kitöltésével és aláírásával. Ennek hiányában a probléma kezelésére nincs lehetőség, mivel a nyomtatvány kitöltésére és aláírására törvényi kötelezettség áll fenn.

Szavatossági igény érvényesítésekor az esetleges csere alkalmával az eredetileg megvásárolt termékkel egyező paraméterekkel rendelkező modellt áll módunkban küldeni. Ennek költségét mi fizetjük. Így tehát pl. méretcserét nem lehet kérni a szavatossági igény benyújtásakor, arra az esetre a cseregarancia útmutatásai vonatkoznak.

Hibás teljesítés esetén a szavatosságra vonatkozó vásárlási igényeket a 49/2003 (VII. 30.) GKM rendelet alapján rendezzük.

Elállás joga

Az Ön megrendelésének, azaz velünk kötött szerződésének teljesítése során a 17/1999. (II. 5.) Kormányrendeletnek megfelelően járunk el.

A Távollévők között kötött szerződésről szóló 17/1999 (II.5) Kormányrendelet értelmében a Fogyasztónak jogában áll 14 napon belül a vásárlástól indoklás nélkül elállni. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. A 14 napos határidő (elállási határidő) attól a naptól kezdődik amikor a Fogyasztó a csomagot átvette. Elállás esetén a fogyasztót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. A visszaküldött áru ellenértékét az Eladó köteles a csomag kézhezvételétől számított 30 napon belül visszajuttatni a Vevőnek. Az ellenérték visszajuttatása kizárólag banki átutalással történik. Elállás esetén az Eladó az átvett vételár, szolgáltatási díj után kamatot nem fizet.

Visszaküldés

Az áru visszaküldése kizárólag postai úton lehetséges. A visszárut minden esetben normál postai küldeményként kérjük feladni, mert utánvétes csomagokat nem veszünk át. A 2 kg alatti termékeket ajánlott levélként, vagy elsőbbségi ajánlott levélként, a 2 kg feletti csomagokat postai csomagként küldjék el részünkre. Hibás teljesítés, hibás áru visszaküldése esetén a termék visszaküldéséből eredő költséget megtérítjük a vásárló bankszámlaszámára. Futárszolgálatok, EMS gyorsposta, és egyéb - fent nem feltüntetett szállítási módokon visszaküldött csomagok szállítási költségét az aktuálisan hatályban lévő postai díjszabások szerint térítjük vissza, a termék súlya alapján! Csomagokat személyesen nem áll módunkban átvenni.

Székhely címünk / termék visszaküldésének címe:

Mészáros Zoltán e.v. 6728 Szeged, Alkotmány u. 3.

Az Eladó kizárólag sérülésmentes termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a Vásárló részére megtéríteni. Az Eladó követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

VISSZAÉRKEZŐ CSOMAGOK, kiegyenlítettlen megrendelések

Utánvétellel megrendelt, és kiszállított, de a vásárló által át nem vett, és előzetesen vissza nem mondott csomagok szállítási költségét, valamint a visszaszállításból eredő többletköltséget kiszámlázzuk a vásárló részére, melyet haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül köteles cégünk bankszámlájára átutalni! A szállítási költséget a megrendelést visszaigazoló emailünk is tartalmazza. A visszaszállítás, és adatfeldolgozás költsége az eredetileg felszámolt postaköltséghez adódik, mely minden esetben bruttó 2700Ft. Előre átutalt, és kiszállított, azonban a vásárló által át nem vett csomagok ismételt kiszállítását kizárólag a postaköltség ismételt átutalása után tudjuk megtenni!

A kiegyenlítettlen, és írásban nem vitatott, lejárt határidejű számlák ellenértékét közjegyző és ügyvéd jelenlétében gyorsított fizetési eljárással kezdeményezzük, mely további legalább 10.000 Ft-os költséget jelent a Vásárló részére! Amennyiben az ügyvédi felszólításra sem egyenlíti ki a már további költségekkel növelt összeget, úgy a végrehajtói díj további jelentős terhet fog jelenteni!

A strongbox.hu. fenntartja a jogot felhasználói regisztrációk inaktíválására, amennyiben a felhasználó 7 napon belül nem egyenlíti ki banki átutalással leadott megrendelését, ill. amennyiben az utánvétellel megrendelt, és leszállított terméket/ termékeket nem veszi át a futártól.